



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS RAPORU 2023



MARDİN

İçindekiler

1. Sürdürülebilirlik Politikası Hakkında
2. Paydaşlarla İletişim
3. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri
4. Kalite ve Gıda Güvenliği
5. Çevre ve Atık Yönetimi
6. Enerji, Su ve Sera Gazı Yönetimi
7. Kimyasal Yönetimi
8. Yükümlülüklerimiz
9. Satın Alma & Yerel Ekonomiye Katkı
10. Personel ve Çalışma Hayatı
11. Kültürel Miras & Yerel Çevre Koruması
10. Çocuk İstismarı ve Taciz
11. Risk Yönetimimiz & Tasarruf Tedbirlerimiz & Hedeflerimiz
12. Sertifika & Ödüllerimiz

Sürdürülebilirlik Politikası Hakkında

Sürdürülebilirlik; bugünün ihtiyaçlarını eşit paylarla karşılarken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre ve yaşam bırakmak için yapılan tüm faaliyetlerdir.

Sürdürülebilir kalkınma; sosyal, ekolojik, ekonomik, mekânsal, çevresel ve kültürel boyutları olan ve tüm bu parametrelerde bizlerinde, otelcilik faaliyetlerimizle sorumluluğumuzun olduğu bir farkındalık bilincidir. Marka standardımızı devam ettirmekle birlikte, kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızın farkındalığı ışığında sürdürülebilir otelcilik anlayışında devam edecektir.

Otel Sürdürülebilirlik Politikamız: Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi sorumluluğunu taşıma bilinci içinde, faaliyetleri ve hizmetleri ulusal ve uluslararası mevzuatlara uygun olarak, çevremiz üzerindeki etkileri en aza indirmek amacıyla, atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı, çalışanlara sağlık, güvenlik ve eşit hakların tanınması faaliyetleri ve enerji - su tasarruf performansını sağlamak ve sürekli iyileştirmeyi, çevresel, sosyal, kültürel, sağlık, güvenlik, kalite, insan hakları ve ekonomik açıdan sürdürülebilir kılmayı hedeflemektedir.

Bu hedefleri gerçekleştirmek amacıyla;

- Otelin tabii olduğu ilgili tüm yasa ve yönetmelikleri takip ederek gereklerini yerine getirmeyi öncelik ediniyoruz. Misafirlerin ve personellerin kendini güvende hissedeceği alanlar yaratmak için ulusal ve global tüm mevzuatlara uygun olarak otelimiz inşa edilmiş olup, düzenli olarak gerekli kontrol ve önlemlerin alınmasını sağlıyoruz.
- Tüm paydaşlarla enerji, su, doğal kaynaklar kullanımının takibi, yerel tedarikçilerin desteklenmesi ile ilgili konularda ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmak üzere etkin iletişim kurmayı,
- Enerji, su kaynaklarının korunması, kültür varlıklarının korunması ve sunulması, bölgenin desteklenmesi konusunda tüm çalışanlarımızın eğitimi yanı sıra tedarikçilerimizin, alt işverenlerin, ziyaretçilerin ve yerel toplumun bilinçlendirilmesine katkıda bulunmak,
- Enerji ve su tüketimini azaltma, enerji ve su verimliliği ile ilgili sürekli gelişmeye yönelik iyileştirme yapmak, bunların uygulanmasını ve sonuçlarını takip etmek,
- Sıfır atık belgesi kapsamında, atıkların azaltılması, kimyasal kullanımın azaltılması için çevreye duyarlı ve verimli ürünlerin satın alınması ve tedarik edilmesi,
- Paydaşlarımızla işbirliği içinde karşılıklı yararlar doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürmek.
- Yerel ekonomiye olan katkımızın farkında olarak, tedarikçilerimizin ve hammaddelerimizin büyük bir kısmının yerel olmasına özen gösteriyoruz.
- Yönetim sistemi kapsamındaki hedefler ve amaçlara ulaşmak için faaliyetler düzenlemeyi
- İnsan sağlığı ve insan haklarına uygun mevzuat ve yükümlülükleri yerine getirmek
- Dünya üzerinde giderek büyüyen kuraklık sebebiyle, su tasarruf önlemlerini arttırmak
- Bölge ve otel çevresinde yaşayan canlı varlıkların doğal yaşam alanlarının korunması sağlamak
- Misafir memnuniyetini ön planda tutarak sorumlu üretim, kalite, hizmet ve tüketim sağlamak ve bunu sürekli hale getirmek için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu amaçla misafir memnuniyet oranımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Paydaşlarla İletişim

Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz performansı; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız. Sürdürülebilir otelcilik anlayışında tüm paydaşlara bu konuda bize eşlik etmeleri için çağrıda bulunuyoruz.

Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 2023 tarih başlangıcını referans alan performansımızı içeriyor. Bir yıllık periyotlar halinde değerlendirilip yazılı rapor olarak web sitemizde güncellenecektir. Bu raporu hazırlama sürecinde bakım onarım raporlarımızdan başlayarak tüm yenileme, satın alma gibi faaliyetlerimizin durumunu göz önünde bulundurarak hazırladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de sürdürülebilir turizm sektöründeki faaliyetimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

İç ve dış iletişim yollarımızı;

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
ÇALIŞANLAR	Birebir görüşmeler Performans değerlendirme İş sağlığı ve güvenliği toplantıları	Sürekli Sürekli 3 ayda 1
MÜŞTERİLER	Çağrı merkezi E-mail Seminer Kongre ve Fuarlar	Sürekli Sürekli Yılda 1 kez
TEDARİKÇİLER	Toplantı E-mail	Talep olduğunda Sürekli
YEREL TOPLULUKLAR	Sosyal projeler	Proje boyunca
KAMU KURULUŞLARI	Toplantılar Bilgilendirme Formları Denetimler	Talep olduğunda Yılda en az 1 kez Yılda en az 1 kez
SEKTÖREL KURULUŞLAR	Toplantılar Seminer ve Fuarlar	Düzenlendikçe Yılda 1 kaç kez
BASIN	Röportajlar Basın Bültenleri	İhtiyaç duyulduğunda İhtiyaç duyulduğunda

bu şekilde planladık.

Hilton Garden Inn Mardin, olarak öncelikli ele aldığı çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetleri içeren bu sürdürülebilirlik raporunu sunmaktan mutluluk duyuyoruz.

Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri



Hilton Garden Inn Mardin, lokasyon olarak Mardin Merkezde konumlanmıştır. Otelimiz ayrıca birçok alışveriş merkezi ve iş merkezlerine yürüme mesafesinde olma avantajını sunmaktadır. Prof. Dr. Aziz Sancar hava alanına ise sadece 15 km uzakta bulunmaktadır.

Otel oda tiplerimiz web sayfamızda da ayrıntılı olarak açıklandığı şekilde standart, süit, engelli odaları şeklinde kategorilenmiştir. Toplam **162 Oda 324 Yatak kapasitesi ile** misafirlerimize hizmet vermekteyiz.

Kalite ve Gıda Güvenliği

Gıdanın kabulünden tüketimine kadar tüm süreçleri kontrol altında tutuyoruz. Güvenliği sağlarken maliyeti düşürmek ve israfı önlemek için önleyici tedbirler alıyoruz. Tedarikçileri de denetim süreçlerimize ekleyerek yerel üreticinin güvenli gıda farkındalığını destekliyoruz.

Gıda güvenliğimizin doğrulanmasını, resmi ve marka standardı gereği iç denetim sistemleri ile destekliyoruz.

Çevre ve Atık Yönetimi

Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedefliyoruz. Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkünse ortadan kaldırılabilmesi için uygulamaları takip ediyoruz.

Bu amaçla;

- Düzenli olarak atık kayıtlarımızı güncelliyor ve geri dönüşüme katkı payı hedeflerimizi kontrol altında tutuyoruz.

- Atık ayrıştırma ve atık miktarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.
- Atıkların geri dönüşüm / bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.
- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz, çalışanlarımıza çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanılması ile ilgili bilinçlendirme eğitimleri vererek onları geliştiriyoruz.
- Çalışanlarımızı düzenli aralıklarla “Kimyasal Kullanımı” konusunda eğitiyoruz.
- Gıda üretiminde tek kullanımlık ürünlerin kullanımını mümkün oldukça azaltarak büyük ambalajlı kutularla alım yapıyoruz.
- Tedariklerimizde çevreye duyarlı satın alma politikamız gereğince çevre etiketli ürünler tercih ediyoruz.
- Bu kapsamda çevremizde yeterli sayıda çöp kutusu, atık konteynırı bulunduruyor, düzenli olarak boşaltıyor ve temiz tutuyoruz. Alanlarımızın daha temiz olabilmesi için temizlik görevlilerimize eğitimler veriyor, alan temizliğini kontrol ediyoruz.

Enerji, Su ve Sera Gazı Yönetimi

Enerji tüketimini, her yıl devam eden tasarruf faaliyetlerimiz çerçevesinde ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izliyoruz. Tasarruf edilebilecek alanlar tespit ederek aksiyonlar alıyoruz.

Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyor, yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz.

Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden personelimizi eğiterek ve misafir odalarına bıraktığımız çevre broşürlerindeki bilgilendirmeler ile su ve enerji tasarrufu konusuna dikkat çekmekteyiz.

Su tasarrufu için yaptığımız çalışmalar;

- Su tasarrufu amaçlı tesis musluklarının bir kısmında su tasarruf perlatörleri kullanılmaktadır.
- Enerji tasarrufu amaçlı bahçe sulamada spring sistemleri Fıskiye ve tasarruflu Püskürtme sistemleri kullanılmaktadır. Genel mekan pisuarlarında su tasarruf amaçlı perlatör musluklar kullanılmaktadır.
- Misafir odaları ve genel mekan wc lerinde su tasarrufu için rezervuarlar yarım ve tam boşaltma sistemlidir.
- Misafir odaları, genel mekan wc’leri ve mutfakta bulunan lavabolardaki perlatörlerin debileri 4 l/dak ayarlanarak fazla su kullanımının önüne geçilmiştir.

Enerji tasarrufu ile ilgili aylık oluşturulan tablolarımız incelendiğinde, enerji kullanımında meydana gelen artış ve azalışları görmekteyiz. Meydana gelen bu artış veya azalışların sebeplerini belirlemekte, planlarımızı ve önlemlerimizi buna göre oluşturmaktayız.

Küresel ısınma, yaşlanan nüfus, hızlı şehirleşme, tükenen kaynaklar, ekonomik dalgalanmalar ve dijitalleşme. Yaşadığımız hızlı değişimin ve çevresel ayak izimizi küçültmemiz gerektiğinin, tüm bu etkilerin küresel boyutta etkiler olduğunun bilincindeyiz. Türkiye’nin iklim değişikliğiyle küresel mücadele kapsamında temel amacı; “İnsanlığın ortak kaygısı olan iklim değişikliğini önlemeye yönelik uluslararası taraflarla işbirliği içerisinde, tarafsız ve bilimsel bulgular ışığında ortak akılla belirlenmiş küresel çabalara,

sürdürülebilir kalkınma politikalarına uygun olarak, ortak fakat farklılaştırılmış sorumluluklar prensibi ve Türkiye'nin özel şartları çerçevesinde katılmaktır." Bizler de ülkemizin amaçları doğrultusunda

hedefler belirleyerek hükümet, özel sektör, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte çalışarak ortak çözümler üretmek için çabalayacak, kurumsal faaliyet ve hedeflerimizi kamuoyu ile paylaşacağız.

Karbon ofsetleme ve sonrasında sıfır karbon çalışmalarına geçebilmek adına; tüketimlerimizi takip edip iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünler, yakıtı verimli kullanan araçlar, enerji verimliliği sınıfı yüksek teknolojiler, daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Yeşil seçimler yapıp tüm paydaşlarımızı bu konuda çaba göstermesi için davetlerde bulunacağız.

Kimyasal Yönetimi

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.

Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, MSDS'lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olmasına öncelik veriyoruz. Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmış şekildedir. Kimyasal depolamayı kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına ve yönetmeliklere uygun olarak yapıyoruz.

Tesisimizde kimyasalların genel hijyeni sağlamak adına kullanımları yeterli miktarda yapılması için personelimize sürekli eğitimler vermekteyiz. Kullandığımız kimyasallar çevre dostu olmakla birlikte gereksiz kimyasal kullanımını kontrol altında tutmak için makinelerimizde otomatik dozajlama üniteleri ile yeteri miktarda kullanımını sağlamaktayız. Housekeeping uygulamalarında kontrollü ve az su & kimyasal kullanımını sağlayacak ekipmanları tercih ediyoruz

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, gereğinden fazla ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.

Yükümlülüklerimiz

Misafirlerimize karşı; Adil, dürüst ve eşitlik kurallarına uygun davranılması, tam zamanında en iyi ve en doğru hizmetin sunulması, sözel veya yazılı olarak verdiğimiz tüm sözlerin tutulması

Çalışanlarımıza karşı yükümlülüklerimiz; Dürüst, adil, güvenli farklı fikirlerin dikkate alındığı çalışma ortamı sağlamak, sağlıklı, özlük haklarının tam olarak kullanıldığı bir ortam yaratmak, hertürlü ayrımcılıktan ve tacizden uzak bir çalışma ortamı yaratmak, sürekli kendini geliştirmesine olanak tanıyan , gelişimine teşvik eden çalışma ortamı sunmak.

Tedarikçilerimize karşı sorumluluklarımız; Adil ve rekabetçi bir teklif ortamını sağlamak, taahütlerin zamanında yerine getirilmesini sağlamak, gizlilik ilkelerine sonuna kadar uymak.

Diğer paydaşlarımıza karşı yükümlülüklerimiz; Tüm yasal mevzuatlara uygunluğu sağlamak, bağlı bulunduğumuz markanın standartlarını korumak, sürdürülebilir bir büyüme ve gelişme sağlamak, tam ve doğru bilgiyi ilgili kişilere eksiksiz ve doğru şekilde sağlamak, rekabeti yalnızca yasal ve etik çerçevede içinde gerçekleştirmek, topluma destek olmak, geliştirmek, çevreye ve doğal kaynaklara zarar vermemek.

Satın Alma & Yerel Ekonomiye Katkı

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapıyoruz. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması, araç kullanımı ve enerji tüketimi sebebiyle karbon salınımlarımızı azaltabilmek için günü kurtaracak harcamalar yerine yarını hazırlayacak yatırımlar planlanmasını hedefliyoruz.

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.

Yerel satın alma: Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret kapsamındaki dış tedarikçilere de öncelik vermektedir.

Çevreye duyarlı satın alma: Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.

Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.

Verimli satın alma: Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

Personel ve Çalışma Hayatı

Tüm çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını önemsiyoruz. İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkânları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

Farklı ülkelerden ve milliyetlerden gelen misafirlerimize hitap eden uluslararası standartlarda hizmet veren bir işletme olarak misafir ve çalışanlarımız için milliyet, ırk, dil, din vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır.

Personelin yürüyerek veya bisiklet gibi petrol ürünü harcamadan, çevreye dost yöntemlerle ulaşımını sağlamaları için teşvikte bulunuyoruz.

Tüm çalışanlarımıza cinsel tercih, yaş, cinsiyet, etnik köken, dini inanç, maluliyet durumlarına bakılmaksızın adil davranmak başlıca sorumluluğumuzdur.

Bu kapsamda:

- Açık, eşit, şeffaf, adil çalışanların da dahil olduğu bir ortak yöntem anlayışını benimseriz.
- Eşit, standart, güvenli şartlarda çalışma imkanı sunarız.
- Problemlerin dinlenmesi ve çözümüne öncelik veririz.
- Adil, yasal düzenlemeleri ve belirlenmiş standartları karşılayan bir çalışma ve ücretlendirme politikası güderiz.
- Çalışanlarımızı dinler, fikirlerin özgürce beyan edilebildiği, diyalogun geliştirildiği bir iletişim modeli uygularız.
- Çalışanlarımıza güvende olduklarını hissettirir, kişisel bilgilerini koruruz.
- Çalıştığı yeri tanıma, kendini geliştirme ve eğitim hakkını önde tutarız.
- Sunduğumuz sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın yararlanmasını sağlarız.

Kültürel Miras

Tarihimize ve kültürümüze saygı, gelecek nesillere bırakacağımız en önemli değerlerimizdir. Hızlı nüfus artışı sebebi ile kentlerin çok önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacağı gözlemlenmektedir. Özellikle çevresel ve kültürel kayıpların yaşanacağı ve kültürel mirasın da bu sürecin tehdidi altında kalacağı öngörülmektedir. Bu amaçla tüm çalışanlarımız ve misafirlerimizin konu hakkında bilgilendirilmesine katkı sağlıyoruz. Konya'nın tarihi ve kültürel alanlarını misafirlerin rahat ulaşabileceği otel sosyal medya hesaplarımızdaki tanıtım videoları aracılığıyla tanıtıyoruz. Misafirlere bölgenin yemek, coğrafi işaretli ürünler, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasına destek veriyor, (dini mekânlar, kültürel mekânlar, doğal zenginlikler vb.) bunun için çalışanların eğitilmesini sağlıyoruz.

Kültürel Miras alanları Hakkında özellikle bilgilendirilmeye özen ve önem verilmektedir. Tarihimize ve kültürümüze saygı ,gelecek nesillere bırakacağımız en önemli değerlerimizdir.

Çalışanlarımıza düzenli olarak Kültürel Mirasın korunması ve sunulması ile ilgili konularda eğitim ve kültür alanlarına ziyaret organizasyonları yapılmaktadır.

Cocuk İstismarı ve Taciz

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Tüm ekibimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal) öğretiyor, çocuk istismarı ihbar etme uygulamaları ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi içeren eğitimler veriyoruz.

Tasarruf Tedbirlerimiz & Hedeflerimiz

***Teknik Servis**

- Enerji tasarrufu amaçlı tüm tesiste mekan aydınlatma için tasarruflu led ampullere dönüştürmeye devam ediyoruz.
 - Enerji tasarrufu amaçlı misafir odalarında pencere siwici ile soğutma ve ısıtma sistemlerinde gereksiz çalışmaların önüne geçilmektedir.

- Enerji tasarrufu amaçlı misafir odalarımızda enerji saver role sistemi kullanılmaktadır
- Bahçe aydınlatmalarımızı gün doğumu ve batımına göre açılıp kapanacak şekilde ayarlıyoruz.
- Tüm perlatör ve duş başlıklarının debisi özel olarak ayarlanarak gereksiz su tüketiminin önüne geçilmiştir
- Enerji verimliliği yüksek cihazları araştırıp, teklifler almaya başladık
- Eğitimlerimizde özellikle enerji verimliliği konularını ele alarak personelimizin bu konudaki farkındalığını arttırmayı hedefledik.
- Enerji tüketimi konusunda her geçen gün tüketimi azaltma hedefleri uygulamaya çalışmaktayız.
- Tuvaletlerimizde 2'li tercihli su sarfiyatına sahip butonlarımızla su tasarrufunu sağlamayı planlıyoruz
- Genel alan tuvaletlerinde sensörlü musluklar ve sensörlü pisuvarlar kullanıyoruz.
- Su & enerji & elektrik tasarrufu konusunda personelimizi sürekli eğitmeyi planlıyoruz
- Yıl sonu itibarıyla su ve enerji tüketimi konusunda tüketim azaltma hedefimiz %2 'dir.

*Kat Hizmetleri

- Misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek ekstra talepler dışındaki çarşaf ve havlu değişimlerini daha az sıklıkta yaparak deterjan ve su kullanımını uyguluyoruz.
- Check out odalardan kalan yarım tuvalet kağıtlarını personel alan veya odalarında kullanıyoruz.
- Misafir odalarındaki ihtiyaç malzemelerini (kulak çubuğu vb.) misafir isteği doğrultusunda uyguluyoruz.
- Su ve kimyasalları kontrolsüz sistemler yerine hazneli makinaları uygulamalara tanımlayarak, daha az su ve kimyasalın kullanımı gerçekleştiriyoruz.
- Hasarlı tekstillerin geri dönüşümünü sağlamaktır. Kendi bünyemizde olan terzimiz, tekstilin sağlam yerini alarak yastık kılıfı, bebek çarşafı, bebek yastık kılıfı, olarak çevirmektedir. Kalan kullanılmayan tarafı ise cam ve bardak bezi, temizlik bezleri olarak kullanıma döndürmekteyiz. Doğanın korunması ve işletmemizin zarar görmemesi adına bu işlemleri yapmaktayız.
- Oda ve banyo buklet malzemeleri tek kullanımlık şampuan, duş jeli, saç kremi, losyon, sabun gibi ürünleri kaldırıp banyolarımıza geri dönüşüme uyumlu ve daha sağlıklı (Soft Care Line) markalı ürünlerine geçmiş bulunmaktayız.
- Tüm oda banyolarımız ve personel ortak duş alanlarımızda bilgilendirmek adına suyu boşa akıtmayın doğayı korumak adına banyolarımızda su ve enerji tasarrufu stecker bilgilendirmesi yapılmıştır.
- Misafir oda banyo klozetlerinde yapıştırmış olduğumuz klozet etiketlerini kaldırarak doğayı korumak için kullanılmamak üzere planlanmıştır.
- Kullandığımız bütün kimyasallar her bir ürün üzerinde kullanımı ve ne işe yaradığını üzerinde etiketlenmiş olup bununla ilgili gerekli eğitimler verilip ve süreklilik adı altında eğitimler kayıt altına alınarak verilmeye devam etmektedir.

- Uzun konaklayan misafirlerimizi bilgilendirmek ve bilinçlendirmek adı altında banyo duvarına astığımız karttan faydalanarak havlu ve tekstillerin değişim söz konusu dahilinde enerji ve su tasarrufu ve de doğaya katkısı için yazılı ibarelerimiz mevcuttur.
- Geri dönüşüm atıklar için ayrıştırılmaları personele eğitim verilerek kayıt altına alınmış olup, devamlılığını, bilgilendirmek ve bilinçlendirmek adı altında eğitimler sıklaştırılmıştır. Geri dönüşüme kazandıracığımız sıfır atıklar, karışık ambalaj atık, tıbbi atık, evsel atık, gibi ürünleri toplayıp geri dönüşüme kazandırmaktır.
- Temizlik bezlerimiz, kodlanmış renkleri ile alanlarına göre sınıflandırılmış eğitimi verilip kayıt altına alınmıştır.
- Odalarda ve kullanım alanlarında lüzensuz yanan elektrikleri kapatmak ve su sızıntısı yapan alanların kontrollerini yaparak önüne geçebilmek. İç iletişim (mobil mesajlaşma) sistemi ile yapılmaktadır.
- Oda sıcaklıklarının da değişkenlik olmaması için oda perdelerini kapalı tutuyoruz. Bu sebeple daha az klima çalışmasını sağlıyoruz.
- Misafirlerimiz için kültürel ve coğrafi yerleri bildirmek için gezilecek yerlerin QR kodla bildirilmesini sağladık. Konuyla ilgili personellere gerekli eğitimleri verildi.
- Rezervasyon için kullanılan konfirme mektubu ve rezervasyon fax'ı yerine mail üzerinden online bilgi aktarımı yapılması. Sözleşmeler ve fiyat teklifleri, mail ve online kanallar üzerinden yapılması.
- Gün ışığından faydalanarak Lobby ışıklarının kapatılması sonucunda elektrik tüketimin de tasarrufa katkı sağlamaktayız.
- Ofiste kullanılan tek kullanımlık bardaklar yerine porselen kupaların kullanılması yapılmaktadır.
- Sürdürülebilirliği en uygun şekilde yerine getirebilmek, gerek olmadıkça yazıcıları kullanmamak ve toner kullanımını azaltmak tüm iletişim tercihlerimizi mail olarak kullanmak.
- Kahve tavelerini ve çay posalarının ayrılarak biriktirmekteyiz ve bitkilerde kullanabilmek için,
- Bar kapanışlarında gıda güvenliği riski bulunmayan malzemelerin, soğutucu dolaplarının elektriğini kesmeği planlıyoruz.
- Restoran masa su servislerinde su sebili ve sürahi kullanımı alternatifleriyle, pet şişe su kullanımını azaltmayı planlıyoruz
- Plastik pipet kullanımlarını azaltmak amacıyla, misafirin erişebileceği alanların dışında pipetleri tutarak, sadece isteğe bağlı bu ürünleri vererek, kullanımı konusunda farkındalık yaratarak daha az kullanımını sağlıyoruz.
- İletişim yöntemlerinde matbu kağıtla olanları iptal ederek iç iletişimimizdeki yolları online sistemlerle revize ediyoruz.
- Artan yemeklerimizi en yakın bölgedeki hayvanlara ulaştırmaktayız.
- Kahvaltı büfelerindeki piknik ürünleri tercih ediyoruz.
- Kahvaltı büfesinde sıvı dökme ürün kabı olarak yenilebilir gofret kapları tercih ediyoruz.
- Bahçemiz de yetiştirilen kayısı ve vişnelerimizden elde ettiğimiz reçellerimizi misafirimize ve personellerimize sunmaktayız.
- Restoran giriş alanlarına israf konulu afişler ve sloganlarla misafir katılımına davette bulunuyoruz.
- İşletmemize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış üretilmiş mallar satın alınması yapılıyor.
- İşletmemize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırılır ve tercih edilir.
- Satın alınacak ürünler tercih edilirken, geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar tercih edilir.

- Daha az ambalajla teslim edilen ürünler tercih sebebidir.
- Enerji ve su tasarrufu sağlayan, cihazlar tercih edilme kriterine geçilmiştir.
- Satın alma süreçlerimizde Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış ürünler tercih edilir.
- Yazıcılardan bir tanesini çift taraflı basıma ayarlayarak, kâğıt kullanımını azaltmaya çalışmak.
- Geri dönüştürülmüş malzemeden üretilen kağıtlara bir sonraki alımda geçmeyi planlıyoruz.
- Kullanılmış kağıtların içeriğinde önemli bilgiler olmayanların arkalarının müsvedde olarak kullanılmasını sağlamak.
- Yazışmaların mail ortamında yapılmasının arttırılması, gerekmedikçe matbu kağıt olarak basımlarının yapılmamasını konusunda bilgilendirme yapıldı.
- Oda kartları için ayrıca kağıt kılıf kullanımının iptal edilmesini planlıyoruz.
- Müşteri anket sayılarımızı arttırırken, memnuniyet oranlarını da arttırmayı hedefliyoruz.
- Personellerimiz Yerel çalışanlarımızdır.

SERTİFİKALARIMIZ& ÖDÜLLERİMİZ

- Çevreye duyarlı Konaklama Tesisi Belgesi (Yeşil Yıldız)

Bize sürdürülebilir otelcilik faaliyetlerimizde destek veren, uygulamalarıyla bize eşlik eden tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimizi bir borç biliriz.

Görüşleriniz ve geri bildirimleriniz için web sayfamızdaki iletişim kanallarını kullanabilirsiniz.

www.hiltongardeninmardin.com

0482 213 96 00